证券代码：688369

证券简称：致远互联

北京致远互联软件股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2025-002

投资者关系活动类别	☐ 特定对象调研 ☐ 媒体采访 ☐ 新闻发布会 ☐ 现场参观	☐ 分析师会议 ☐ 业绩说明会 ☐ 路演活动 ☒ 其他（线上会议、策略会）
参与单位名称	易方达、广发证券、中信证券、中信建投、民生证券、国投证券	
时间	2025年01月01日-2025年01月27日	
地点	公司办公楼M座及线上电话会	
上市公司接待人员姓名	董事会秘书 段芳 证券事务代表 李昂	
投资者关系活动主要内容介绍	<p>一、介绍环节：</p> <p>2024年，公司积极调整组织架构，优化营销布局，强化产品及平台战略；持续加强内部管理，实施降本增效，加强对成本和费用的管控；面对市场及客户需求的变化，公司持续优化管理策略和业务规划，围绕以“客户化经营，效益化增长”为目标进行业务推进，以平台+解决方案+精品化产品+智能化为抓手，聚焦央企和中大型客户，聚焦细分景气度高的行业市场，紧抓信创政策的产业机会，积极开拓市场。</p> <p>在信创环境下，面对行业竞争格局新的变化，公司制定并推进实施面向政务信创、央国企信创、行业信创的基于“信创为体、数智为用”的“新质计划”，打造“信创综合办公首选品牌”，为用户实现技术换代、信创升级、管理升维，并以信创为抓手，深度参与央国企数智化转型，全面推进政企数智化、信创化融合发展，签约了中海集团、中国建材、中国建筑等。</p> <p>在产品方面，公司根据客户分层经营和价值经营策略，优化产</p>	

品体系，聚焦智能领域，基于 AI-COP 数智化运营基座，发布了适用于不同客群的产品 AICOP A9 领航版，AICOP A8 远航版、AICOP A6 启航版、AICOP G9 及 AICOP G6；同时持续推进 AI 技术创新和融合，打造“AI+办公”的应用，打造 To B 的办公 AI Agent。聚焦 AI 知识管理和 AI 数智员工等领域，发布了一系列 AI 原生应用，如 AI 表单和 AI 公文等。

二、问答环节

Q: 公司海外市场布局和进展情况

A: 2024 年，随着公司不断深化全球业务布局，积极投身国家“一带一路”倡议，全力构建全球化生态圈，以本土化深耕、多元生态合作、产品国际化升级、新兴市场战略布局及卓越海外客户服务为关键驱动力，驱动海外业务持续拓展与创新，在海外市场实现了多点突破：在香港和中东地区实现本土化突破。

其中，公司作为国内领先的“一带一路”数智化服务提供商，通过平台融合、方案共创、技术创新、行业联拓、海外援建等多元化战略，与华为、中国移动、中国联通、中软国际、中国电信等共同开拓全球市场，构建全面、高效的数智化服务生态圈。

同时，公司作为国家海外援建软件集成厂商之一，聚焦中资客户出海需求，深度参与海外援建项目，提供贴近本土需求的定制化服务；产品国际化方面，封装了专为国际市场定制的专版产品及解决方案，整合轻量级 SaaS 产品，打造了中资出海、海外国家政务等多元解决方案，全方位满足全球市场多样化需求；新兴市场布局上，公司巩固港澳地区市场优势地位，布点中东，并积极拓展拉美、北非等新兴区域，通过与当地政府与企业的深度合作，积累了超 300 家海外政企客户服务经验，在国际市场树立起良好的口碑与广泛影响力。

Q: 公司 AI 业务的进展

A: 公司致力于从 COP 到 AI-COP 的发展,在夯实 AI 能力的同

	<p>时，基于大模型能力及 Agent 架构打造“AI+办公”的应用。在产品进展上，对外主要围绕知识问答、任务推理、流程管控完成产品的规划和研发对内致力于 AI code 的能力进行增效。（1）在应用 AI 化方面，公司利用 AI 技术深度整合到产品和服务中，公司在产品中提供智能助手和应用场景融合 AI 能力等，已推出五大类 AI 产品和服务，包括知识服务类、内容创作类、数据分析类、流程自动化类和对话服务类，以多种方式为用户数智赋能，提升客户数智化体验。（2）在原生 AI 应用方面：公司推出的基于大模型能力全面重构的 AI 智能表单产品—iForm，为国内首款基于大模型能力全面重构的智能表单产品，可以通过对话、手机拍照、文档上传等方式，智能生成满足用户需求的表单，并数智化高效完成数据收集、处理、分析和服务的全流程。应用场景覆盖全行业，广泛应用到信息收集和上报、问卷调查、测评考试、活动报名、投票评选、公共服务等多个场景，可以和企业 OA 等内部系统无缝集成，实现表单映射和数据交换。已成功入驻百度文心智能体，并正式入驻华为云商店，成为云商店联营商品，并荣获工信部的“AI 产业创新场景应用案例”，与百度共同入选“2024 人工智能大模型场景应用典型案例”。2025 年开始，iForm 也将支持私有化和信创，以满足更多政企客户的需求。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2025 年 02 月 12 日