

证券代码：601528

证券简称：瑞丰银行

浙江绍兴瑞丰农村商业银行股份有限公司

投资者关系活动记录表

日期：2021年11月3日

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称	中泰证券、南方基金、永赢基金、嘉合基金、中庚基金
时间	2021年11月3日 上午：10:00—11:30
地点	瑞丰大厦三楼会议室（现场交流）
上市公司接待人员姓名	瑞丰银行董事会秘书吴光伟、董事会办公室主任周建军、相关部门负责人等。
投资者关系活动主要内容介绍	接待过程中，公司接待人员与投资者进行了充分的交流与沟通，严格按照有关制度规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况。
调研主要内容	<p>1、信用企业库建设的基本情况，比如数据维度有哪些、目前小微企业覆盖面情况如何？</p> <p>为在全社会形成良好的银企信用关系，助力打造信用城市，我行在绍兴市范围内率先推出“信用库”建设工程，通过建立区域内完善的信用企业数据库，依托信用“生态链”，实现银企“信用背书”。2016年起，借助我行在长期支农支小实践中积累的大量小微信贷数据，在推进大零售、数字化转型过程中，我行开始探索“企业信用库”模式建设，即对授信小微企业采用9大模型、25个正项、6个附加项以及12个否决项统一测评，对入库企业实施动态化管理，批量发放贷款，提高信贷效率。一家企业如果通过多维度、标准化的模型测评后，就统一纳入我们的“企业信用库”，可给予足额的信用贷款。</p> <p>近两年，我行企业信用库入库企业积累迅速，向信用库企业投</p>

放贷款逐年增加，投放对象以小微企业为主。我行通过推出企业信用库工程建设，发放信用贷款做大“分母”，破解区域担保链难题，让普惠金融惠及更多小微企业，同时，铺开信用贷款也使我行的业务量和利润双增加。得益于“企业信用库”的建设，我行在2020年一季度，仅用16天时间就发放了36.77亿元支小再贷款。

2、目前贵行有380家乡村金融服务点，这些服务点的运营模式、人员配置情况是怎么样的？对于后续新设点的思路如何？

我行设立的乡村金融服务点通过配备助农服务设施，整合金融、电商、物流和便民等资源，为所在地农户提供小额存取款、缴费充值、转账汇款、网上代购代售、便民健康等服务，包括金融服务点、丰收驿站等类型。

金融服务点的人员配置情况：乡村金融服务点由专职或兼职金融服务员提供驻点服务，一般一个金融服务点由1个金融服务员负责，对于业务需求较大等特殊区域，则配备2个及以上金融服务员，但一个村居内最多不超过3个金融服务点。

下阶段的工作思路：一是优化布局，做到基础金融服务无死角，结合区域人口数量、客群结构、金融需求及区位特点，做到“网点外2公里”基础金融全覆盖，做好金融服务点优化布局和改造提升工作。二是创建特色，推动便民点多元化发展，打造生活型农村驿站，以政务2.0系统升级为契机，做好一站式政务线上代办服务体系，拓宽生活便民服务体系，提升驿站民生功能；同时，创新特色化个性驿站，建设一批有主题特色的综合服务型丰收驿站。

3、贵行提到拓展业务发展的地域覆盖面，解决区域集中度的问题，如何做？

我行目前无论是在经营管理，还是规模效益等方面，在区域金融机构中发展势头均较为突出。我行一直坚持“支持地方经济发展，服务三农，服务中小微企业”定位不动摇，致力于更好服务地方经济，在区域百姓及企业中具有较好的口碑，这是我行资产规模得以稳定增长的基石。

下一步，我行将通过下面几个方面保持我行的持续发展：

一、从区域布局上看，我行机构目前主要集中在柯桥区，在绍兴市越城区也有多家机构覆盖，还在义乌设立了义乌支行。下阶段，我们将继续深耕柯桥本地市场，进一步巩固我们的优势，守住基本盘。要树立起“核心客户第一”理念，真正把我们的客户发展成为核心客户，具体来说，要做稳头部客户、做大中部客户、做实基础客群，夯实我们本地核心客户的基石；我们要把滨海、义乌、越城三大新战场做强做大，近三年来，这些地区的分支机构业务规模一直保持高速增长，且对我行的利润增长贡献度也在逐年增加，在新战场的未来发展之路是稳定可期的。

二、深入推行数字化转型，拓宽获客渠道。我行通过线下优布局、线上优功能，建立低成本、多层次、全方位的高效便民服务渠道，将线上和线下相结合开展批量营销，提升客户的体验。

三、发展供应链金融，提高服务深度。我行严格按照银保监、人行等监管部门的要求，着力开发供应链金融产品，通过支持区域内优质核心企业，进一步延伸其核心企业的上下游企业的业务，从而提升业务规模。