**江苏苏州农村商业银行股份有限公司**

**投资者关系活动记录表**

证券代码：603323 证券简称：苏农银行 编号：2022-010

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **投资者关系活动类别** | 特定对象调研 | 特定对象调研 |
| **活动时间** | 2022年4月28日下午2:00-3:00 | 2022年4月28日下午3:30-4:30 |
| **活动形式** | 电话会议 | 电话会议 |
| **参与单位名称** | 天风证券、建信基金、华富基金、富国基金、建信保险资管、万联证券资管、珠海巨石资管、融通基金、泰康资管、上海少数派投资、建信养老金管理、工银理财、国金基金、上海聚劲投资、英大基金、中纬资管、富道基金、上海方御投资、东证融汇资管 | 华泰证券、南方基金、中庚基金、国寿安保基金、汇丰晋信基金、交银理财 |
| **本行接待人员** | 董事会秘书、零售金融总部总监、计划财务部负责人、风险管理部负责人、公司银行部负责人 |
| **投资者关系活动主要内容** |  一**、疫情对一季度信贷投放有何影响？如何展望二季度投放节奏？**答：本行一季度延续“中小企业金融服务管家”策略，重点加大对苏州本地民营企业、中小企业的信贷投放，行业方面聚焦制造业转型升级、新兴产业、政策引导的绿色环保、乡村振兴和民生相关等产业，同时出台十大措施重点支持本地中小制造业企业的复工复产需求。整体来看，一季度本行信贷投放节奏基本符合本行预期。截至目前，苏州地区大部分企业都已经开始投入正常的生产经营，企业的用款需求也在逐步恢复，二季度信贷投放将按计划序时推进。**二、请问2022年在打造“中小企业金融服务管家”品牌方面有何新举措？**答：2021年，本行提出打造“中小企业金融服务管家”品牌，推动出台中小企业培育回归计划，从融资服务出发，通过“资金+产品+利率+政策”的多重叠加机制，提出针对性的策略和产品，积极进行客户培育，聚焦转型升级产业客群，探索绿色金融、科创金融的特色金融创新之路。2022年，本行将继续深化“中小企业金融服务管家”内涵，在融资服务的基础上，大力发展非融资服务，针对不同行业的供应链管理和经营特征，设计集客户结算、投融资、财富管理和增值服务于一体的创新金融服务体系，打造“本币+外币”、“表内+表外”、“商行+投行”、“股权+债权”、“线上+线下”的一个“五位一体”的服务理念，增强客户对服务银行的忠诚度及依赖度，通过提供更有温度的服务，讲好三个银行的苏农故事。 三**、近期监管引导降低拨备率，请问贵行如何考虑后续拨备覆盖率的摆布？**答：在拨备覆盖率方面，本行始终坚持稳健的拨备计提政策。从近期披露的2021年年度报告和2022年一季报可以看出，本行在拨备覆盖率、经营效益等方面的表现也是好于往年。后续本行仍将秉承着审慎经营、防范风险的原则，兼顾股东回报、行业发展和经营变化来衡量拨备合理范围，使得拨备覆盖率与资产增长和利润增速相匹配，保持拨备和相关指标之间的合理性。 |