

证券代码：603918

证券简称：金桥信息

上海金桥信息股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2023-001

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input checked="" type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称	参与机构：中邮人寿、中银国际、中信证券、中信保诚、银河证券、太平洋人寿、人保资产、浙商证券、盈泉投资、长城财富保险、誉辉资本、银华基金、兴证集团、兴业证券、兴合基金、信达澳亚基金、鑫元基金、湘财基金、西部证券、伟星资产、泰康资产、深圳石泉投资、深圳东方马拉松投资、深圳前海华杉、深圳前海博普、上海尊为投资、上海肇万、上海雪石、上海润桂投资、上海睿扬投资、上海筌筌、上海谦心投资、上海锦上私募、上海今赫、上海和谐汇一、上海复胜、上海方物私募、上海冲积、厦门金恒宇投资、平安银行、诺德基金、农银汇理基金、南京江北思佰益私募、昆仑健康保险、金鹰基金、建信保险、嘉实基金、汇泉基金、华鑫证券、华西证券、华西银峰投资、华润元大基金、华富基金、华安证券、花旗环球金融、红塔证券、海通证券、海南谦信私募、海南鸿盛私募、国元证券、国信证券、国泰基金、国联证券、国厚资产、广州盈拓私募、广州睿融私募、广发证券、广发基金、广东恒昇基金、光大保德信、工银国际、富国基金、孚时投资、东方证券、淳厚基金、北京华软新动力私募、北京大道兴业投资、北京淙峦投资、Segantii、AIIM、季胜投资、华鑫证券、上海玖石、景富投资、富安达基金、上海甄投

时间	2023年5月6日 下午3:00-3:45 2023年5月8日 下午3:00-4:00
地点	2023年5月6日：线上会议 2023年5月8日：上海市徐汇区田林路487号25号楼
上市公司接待 人员姓名	董事会秘书：高冬冬 金桥亦法总经理：张宏庆 证券事务代表：邵乐
投资者关系活动主要 内容介绍	<p>一、公司2022年及2023年Q1情况简介</p> <p>2022年公司营业收入8.64亿元，净利润1,794万元，整体经营业绩有所下滑。主要是由于宏观经济增速下行导致公司在市场开拓、项目实施和验收等诸多环节受到较大影响以及就恒大新能源诉讼事项计提了较大的单项减值准备所致。</p> <p>2022年公司基础业务板块：1) 在智慧政务方面，公司着眼数字化等技术创新在政务场景的应用开拓业务领域；2) 智慧法治方面，公司持续扩展智慧法院信息化建设，多方位打造完整的法院信息化服务生态，助力人民法院信息化3.0版建成，并将深入推进人民法院信息化4.0版建设；3) 智慧教育方面，公司教育客户涵盖商学院、高校、职业院校、党校、部队院校及企业内培中心等。公司把先进技术和优质资源引入智慧教学空间场景，打造高水平现代化的新时代教学信息化标杆，推动教学场景和教学空间的数字化和智能化转型，助力教育客户因材施教。2022年公司继续服务较多的企业和金融、医疗等行业客户。</p> <p>2022年公司新兴业务板块：公司始终关注司法领域的数字化转型，积极布局人工智能在该领域里的应用，已在执行、诉讼服务和智能庭审三大业务方向上拥有人工智能的行业应用解决方案。同时高度关注智慧法院尤</p>

其是人工智能方向的创新应用，为法院的数字化改革提供具有开创性、引领性的整体解决方案。

(1) 公司自研软件产品“人民法院移动执行平台”，提供基于SaaS平台化的服务模式。在2022年保持良好的增速，2022年实现营业收入约5,000万元，整体较去年同期增长30%左右。

(2) 金融法律科技领域方面，公司定位致力于为金融法律纠纷提供全生命周期的系统解决方案。公司多元金融解纷系统充分利用人工智能、区块链等先进技术，对不同的业务流程、业务场景，不同的数据类型都可进行溯源追踪，从数据的产生到各类协议的生成，保证所有环节都真实可验。公司继续与蚂蚁集团保持着长期且良好的合作关系。2022年，公司与蚂蚁集团签署了关于建设“纠纷多元治理平台”、“蚂蚁链多元纠纷治理平台”等多份技术合作协议，双方致力于合作打造国内一流的智能化、集约化、规范化的多元解纷平台。目前已在当事人画像、智能语音调解、智能质检、批量处理、失联修复等场景应用人工智能等技术，为相关客户提供更有竞争力的解决方案。公司运营的多元解纷平台于2022年9月在杭州相关法院开始试运行，2022年12月正式上线运营，平台目前已入驻调解组织8家，主要应用在金融借款合同、信用卡、融资租赁合同等纠纷类型。

(3) 在开拓新业务过程中，公司“执行集约化智能辅助办案系统”在河北省保定中院的应用荣获2022年度最高人民法院重大科技创新成果一等奖。公司“终本案件智能核查系统”入选2022年政法智能化建设智慧法院创新案例。

(4) 2022年公司作为以字节跳动、三一重工、浙江大学为代表的老客户进一步扩容增值，使更多的园区或校

区接入Space365空间管理平台系统，深化应用与业务的融合；另一方面，在新的客户与行业得到拓展，中国传媒大学、长鑫存储等不同行业客户开始对空间、设备的数字化转型提出更多要求，对教育行业和大型企业，空间数字化管理方面需求迫切，给公司相关业务带来新的契机及增长点。

（5）在远程视频会议系统方面，将加大基于纯国产生态的云视频协同系统和音视频AI分析技术方向的研发投入，提供更多适合各类空间和各种场景的解决方案。

（6）2022年公司新兴业务板块整体收入在1.4亿左右，毛利率约为55%。

（7）公司2023年第一季度，公司实现营业收入1.72亿元，同比增长55%，净利润452万元，同比扭亏为盈（去年同期为-685万元）。一季度公司的基础业务稳定发展，新兴业务加速发展。

二、公司2023年主要计划

2023年公司将持续科技创新驱动业务发展，加强基础业务及新兴业务双向拓展，积极布局人工智能、区块链技术等方面的创新运用，助推国家信创领域的发展。

（1）将积极推动公司战略发展，促进公司快速高质量的发展；（2）加大新兴业务投入，促进金融法律科技发展。基于多元解纷平台在杭州的成功落地应用，2023年公司将大力开拓重庆和上海市场，实现收入的突破，提升公司盈利能力；（3）公司联合头部企业共创信息化数字化领域合作势能。推进蚂蚁集团、华为、中国电信、中国移动等多家信创领域头部的企业合作，发挥业务领域的协同力量；（4）持续实施技术创新，加强自主研发能力等。

问答环节，主要内容如下：

提问1、请介绍公司和其他传统的法律信息化的公司在发展思路上的区别。以及公司未来在法院场景的重点布局和发展方向？

回复：在法院行业中，各公司都致力于自身对法院业务的理解、技术储备和对其未来发展方向的判断进行业务布局。公司更专注于数字化转型业务，从信息化到数字化到智能化，公司近两年的创新能力和发展速度都相对较快。

从整个法院信息化市场的角度，除了传统的信息系统的建设之外，公司重点发展在互联网端的业务，目前人工智能及区块链等新的技术能力的加入，也能够支撑现在在互联网端的业务方面的更多尝试。

提问2、请问公司在法院院内信息化有没有突破和布局？比如是否会自行或合作搭建AI的模型去赋能院内信息化这个垂直领域等这方面的规划？

回复：人工智能是法院信息化建设里一个比较受关注的热点，也是公司重点投入的方向。人工智能这一领域，以我们的理解最重要的事情是最终为法院的管理，为法官的办案能够带来哪些实质性的提升和改变。金桥公司在AI为法院服务方向上，和国内头部的大模型公司正在联合研发，发挥各自优势，期待更大的突破。谢谢！

提问3、请教两个问题：1、公司的多元解纷平台在案件数量上有没有更新？2、金融解纷这块能否展望一下具体的市场空间？

回复：公司在今年多元解纷平台的发展速度很快，尤其是平台2.0的升级，对平台的服务能力带来了比较大的提升。案件量每月都有一定的增长，从目前来看，蚂蚁集团之外的其他金融机构和银行的业务可能会有增长，这是近一段时间以来多元解纷平台的突破。

市场空间方面，我们理解这是一个很大的赛道。整个金融不良资产有着数万亿的规模，同时每年还在不断增长。

从公司角度来说，一方面在多元金融解纷平台，未来将致力打造成国内一流的高度智能化的平台，希望形成一定的技术优势。另一方面，公司关注于金融纠纷的一体化解决方案。不仅仅局限于调解，最终部分不良还是离不开诉讼及执行。所以我们将在整个一体化的服务上打造有金桥特色的核心竞争力。谢谢！

提问4、请教一下大模型在法院场景的盈利模式、未来的落地时间以及将带来怎样的增量？

回复：从整体落地的路径来看，1）一方面为信息化项目收入，近年法院和金融机构，将会在数字化转型上有较大投入。其中包括了人工智能。相较传统的法院行业应用系统的实现，因为各家公司差异不大，在后续数字化转型过程中比拼的一个重点就是人工智能方向的技术实力；2）另一方面是智能化服务收入，因为在信息化和在数字化建设过程中形成了这些能力之后，随后会转到智能化的服务这些场景。从业务角度来讲，就是从原来的项目建设转向应用服务。可能从盈利模式上，将会带来一些更大的突破和发展。

公司目前已集中优势资源和人力，聚焦在这个方向。在人工智能为司法服务领域，争取尽快实现突破。谢谢！

提问5、教育行业是公司业务主要板块之一，请问在教育行业有没有涉及或者运用到人工智能的相关技术？

回复：教育行业是公司基础业务的四个大行业之一，公司持续聚焦在智慧教室和智慧校园领域中。从公司的角度，也在不断探索在以人工智能构建的一些智慧应用场景。

前不久，公司与浙江大学信息技术中心联合成立了方寸实验室，将创新型的信息化的技术进一步用在未来的智慧教学空间的实践中。包括机器视觉、智能控制等等这些领域，通过这种合作共建模式，推动整个教学场景和教学空间的这个数字化转型，比如：在智能听觉方面，可以数字音频技术融合这个自然语音语言的处理，自动化语音识别来优化整个教室的这个音频环境。包括在复现这个课程的对话；在智能视觉方面，通过机器学习和人类反馈的强化学习来对教师和学生的行为模式和行为倾向作出分析和预测，并且给出一定的评价等等。关于智慧教育场景的应用公司将持续探索和投入。谢谢！

提问6、平台新入驻了哪8大机构，进展是怎么样节奏？

回复：在使用过程中陆续有8家调解组织加入。今年除了杭州外，公司在重庆和上海的平台也将陆续上线，未来服务对象也会更加的多元，我们希望更多的头部金融机构案件陆续进入。谢谢！

提问7、多元解纷平台乐观情况的话，今年明年后年的处理案件量未来如何展望，主要的挑战在哪里？

回复：行业市场空间很大，目前平台的服务能力还无法满足实际需求。案件增长量我们认为会持续突破。

主要挑战来自于两个方面：1) 阳光规范，目前政府在推进多元解纷，这是国家政策方面的引导。公司多元解纷平台能否顺势而为，打造成阳光透明，规范智能的平台，这是一个挑战。也是最有社会意义的地方；2) 技术创新，多元解纷平台的优势最终体现在降低成本和提升效率。也即最终比拼的是以人工智能为代表的核心技术的能力。从劳动密集型、人员密集型转向科技、技术密集型，这是技术方面的挑战。谢谢！

提问8、请问多元解纷平台是在金桥亦法旗下吗？平台收

	<p>入能否并表？和蚂蚁的合作模式和分成模式是怎么样的？</p> <p>回复：多元解纷平台是在金桥亦法的旗下，平台收入并表，因为金桥亦法是公司的控股孙公司，谢谢！</p> <p>提问9、请问公司人才招聘在2023年的计划情况？</p> <p>回复：公司将结合业务发展情况持续推进人才招聘计划，尤其在新兴业务板块。谢谢！</p>
附件清单（如有）	无
日期	2023年5月8日