证券代码：688139 证券简称：海尔生物

**青岛海尔生物医疗股份有限公司**

**投资者关系活动记录表**

 编号：2023-024

|  |  |
| --- | --- |
| **投资者关系活动类别** | □特定对象调研 □分析师会议□媒体采访 □业绩说明会□新闻发布会 □路演活动□现场参观 □电话会议☑其他 （2023年青岛辖区上市公司投资者集体接待日活动） |
| **时间** | 2023年11月8日 |
| **参会方式** | “全景路演”网站（https://rs.p5w.net） |
| **上市公司接待人员姓名** | 总经理刘占杰、首席财务官莫瑞娟、董事会秘书黄艳莉 |
| **投资者关系活动主要内容介绍** | 公司参加 “2023年青岛辖区上市公司投资者集体接待日活动”，通过网上文字互动交流的情况如下：**问题一：请问新园区工厂何时竣工？主要生产什么？**答：尊敬的投资者您好，公司新建的二期产业园预计在2023年末竣工投产，后续将作为公司在自动化存储及前处理场景方案、航空温控产业、耗材及试剂等的研发和生产基地、体验云数据中心进行运营，并进行新产业孵化，感谢您的关注！**问题二：相比去年同期，第三季度的海外业务营收为何出现了明显的下降？公司的海外业务经营情况是否出现了重大变化？**答：尊敬的投资者您好，公司前三季度海外市场实现收入6.08亿元，同比增长1.05%，主要受项目订单交付延迟影响，截至9月末在手订单充足，海外业务经营长期向好趋势不变。公司将继续推进跨区域、跨渠道、跨品类的全球化布局，加快提升海外市场竞争力。感谢您的关注！**问题三：您好，公司在三季度报告披露，海外订单交付出现了一定的问题，请问具体原因是什么，另外，公司在四季度能否解决这个问题，海外收入能否能到正常释放？**答：尊敬的投资者您好，基于海外市场差异化、用户要求等方面的影响，一般来说行业内海外订单交付较国内更为复杂，公司前三季度海外市场实现收入6.08亿元，同比增长1.05%，主要受项目订单交付延迟影响，截至9月末在手订单充足，海外业务经营长期向好趋势不变。感谢您的关注！**问题四：您好，请问公司在进博会是否有新订单或意向签约的合同？**答：尊敬的投资者您好，在本次进博会上，公司展示了近期的生命科学与医疗创新数字化场景方案创新，并现场进行了用户意向交互，关于后续进展公司将会按照相关规定进行信息披露。感谢您的关注！**问题五：公司智能物联网建设的最新情况，如何最大限度与促进业务增长、提升效益正相关？**答：尊敬的投资者您好，截至2023年前三季度，公司的智慧血液网、智慧疫苗网在内蒙古、贵州等地加快复制，自动化样本管理方案也在持续助力高校、科研机构生物样本库自动化升级。公司将深入挖掘用户需求，持续推出数智化新品类方案，推动业务持续增长。感谢您的关注！**问题六：公司2021年前后通过并购交易获得了不少收益，请问2024年是否有并购或出售股权意向的动作？**答：尊敬的投资者您好，公司2021年利润增长受处置联营企业Mesa取得投资收益的影响较大，未来公司将坚持“内生+外延”双增长引擎加速业务布局，积极寻找合适的并购目标，立足现有场景持续向上下游拓展。感谢您的关注！**问题七：尊敬的董秘，您好！请问公司客户的复购率如何？有没有具体的数据可供参考？存储类设备客户对公司非存储类产品的认可度如何？购买公司多品类设备的客户占比大概多少？**答：尊敬的投资者您好，得益于场景方案的持续拓展以及服务性收入的不断提升，公司服务用户的深度和黏度持续增强，用户中购买公司多品类设备和复购的比例持续优化。2023年上半年公司非存储类新产业占收入比重达到33.5%，使用公司多个业务线产品的国内用户数量同比提升30%，服务性收入占比达13%。感谢您的关注！**问题八：尊敬的董秘，您好！目前海外业务是否几乎全部都是存储类设备？公司有没有切实方案来在海外市场推广非存储类设备？**答：尊敬的投资者您好，公司在海外市场的产品日趋丰富、场景方案竞争力不断提升，生物安全柜、生物培养等系列产品方案保持快速增长，2023年血浆采集耗材在刚果、孟加拉国等地区实现零的突破，实验室耗材销售至美国、荷兰、加拿大、瑞典等国家。同时公司突破商务部对外援助物资项目，中标非盟非洲疾控中心项目并完成交付，为用户提供实验室设备整体解决方案。截至2023年上半年海外经销商网络突破800家，并在欧美亚等地相继实现团队、营销、制造、仓储、售后等当地化发展；未来，公司将继续扩大用户覆盖、持续交互深耕，加快新产品和方案拓展，提升海外市场竞争力。感谢您的关注！ |
| **附件清单** | 无 |
| **日期** | 2023年11月8日 |