

证券代码：605398

证券简称：新炬网络

上海新炬网络信息技术股份有限公司

投资者关系活动记录表

(2024年2月)

活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 现场参观	<input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 其他：
参与单位名称	华西证券	
活动时间	2024年2月	
活动地点	电话会议	
公司接待人员姓名	董事会秘书：杨俊雄	
活动主要内容介绍	<p>交流的主要问题及公司回复概要</p> <p>1、请介绍近期公司在信创生态建设方面的布局情况？</p> <p>公司持续拓展行业生态圈，积极参与信创生态体系建设，携手行业伙伴持续开展多维度合作。公司 ZnAiops 智能运维管理平台、ZnSQL 异构数据库智能管理平台等智能运维产品进一步加强了对信创产品的兼容支持，与华为云鲲鹏云服务、华为 GaussDB、阿里云 PolarDB、腾讯云 TDSQL、蚂蚁集团 OceanBase、达梦 DM8、中兴通讯 GoldenDB 以及银河麒麟、统信软件等国产数据库和服务器操作系统完成兼容性认证或技术认证。2023年以来，公司先后与金篆信科、达梦数据库、GBASE 南大通用、万里数据库、虚谷伟业和酷克数据等国产数据库厂商达成战略合作，并分别签署了战略合作协议。公司与各家国产数据库厂商将在产品、技术、人才培养、市场拓展及项目支持等多维度展开战略合作，建立长期合作模式和信息共享机制，致力于优势互补、资源共享，共同深化国产数据库产业布局，提升国产数据库运营支撑保障体系，推动信创产业繁荣发展、信创生态共建</p>	

共赢。

2、请介绍近期公司客户拓展情况？

作为一家以 IT 数据中心运维产品及运维服务为主的多云全栈智能运维产品及服务提供商，公司客户已广泛覆盖电信、金融、交通运输、能源、先进制造、政府、高校等多个行业和领域。公司始终重视新客户拓展工作，持续对营销与服务网络进行完善，2023 年至今在不同行业成功新增开拓多个标杆性客户。公司在夯实传统优势行业的基础上，将不断坚持新行业及新客户拓展，不断进行产品及服务创新升级，积极打造各行业标杆客户，进一步扩大市场占有率，增强客户粘性，为公司可持续高质量发展奠定坚实基础。具体情况详见公司拟于 2024 年 4 月 27 日披露的《上海新炬网络信息技术股份有限公司 2023 年年度报告》。

3、人工智能的应用给公司带来怎样的机会和提升？

云原生、微服务和国产替代等发展趋势将为 IT 运维行业带来显著变化，数字化转型升级和信创产业加速落地将导致 IT 系统故障处理变得更加复杂，传统以技术栈为核心、以专家人力为支撑的运维模式难以为继。

公司在智能运维产品研发过程中积极利用模型算法和知识图谱等 AI 技术赋能智能运维与数字员工业务场景，已积极启动运维 AI 大模型的研发和实践工作，通过多模型融合方案及运维知识增强，支持各种运维场景的生产力提升；通过在告警处理、故障诊断、信创数据库管理、工单处理、自助数据分析等场景的应用，提升运维智能化水平。

4、国产化以及信创行业发展会如何影响公司业务？

传统“IOE”架构下，用户 IT 系统的平稳运行一定程度上依赖于国际厂商产品的较高成熟度，运维服务商服务边界较为清晰，智能运维服务商的专业价值相对难以完全体现。国产化及信

	<p>创架构下，客户迫切需要具备智能运维产品支撑、对 IT 基础设施架构有全局视角和整体把握能力的运维服务厂商保障其 IT 系统的平稳运行。从信创运维行业发展角度，客户普遍接受 IT 运维数字化转型理念，多会提前优化运维资源，引入信创运维服务商。因此，能够对客户核心 IT 业务系统的整体运维和生产保障兜底的信创运维服务商，在信创行业中的独立价值与重要性不断为信创行业认知。作为专业的多云全栈智能运维产品及服务提供商，公司已具备可以适配和支撑大规模信创产品上线投产的运维保障能力，公司在行业中的竞争力将不断提升并对业务带来积极帮助。</p>
附件清单	无
日期	2024年3月4日