

证券代码： 688228

证券简称：开普云

开普云信息科技股份有限公司
投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他（ <u>2024年广东辖区上市公司投资者关系管理月活动投资者集体接待日活动、2024年半年度软件及人工智能专场集体业绩说明会</u> ）
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	一、2024年广东辖区上市公司投资者关系管理月活动投资者集体接待日活动： 2024年9月12日（周四）下午 14:30~16:30 二、2024年半年度软件及人工智能专场集体业绩说明会： 2024年9月13日（周五）下午 14:00~16:00
地点	通过全景网“投资者关系互动平台”（ https://ir.p5w.net ）
上市公司接待人员姓名	一、2024年广东辖区上市公司投资者关系管理月活动投资者集体接待日活动： 1、董事长汪敏；2、总经理严妍；3、董事会秘书马文婧；4、财务总监王金府。 二、2024年半年度软件及人工智能专场集体业绩说明会： 1、总经理严妍；2、董事会秘书马文婧；3、财务总监王金府。
投资者关系活动主要内容介绍	一、2024年广东辖区上市公司投资者关系管理月活动投资者集体接待日活动 投资者提出的问题及公司回复情况 公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复： 1、公司关于和华为的合作有哪些 您好，公司严格遵守信息披露规则，与任何外部机构的重大

合作事项，将依据信息披露规则履行信息披露责任。感谢您的关注！

2、公司持续加大研发投入，是否会影响公司盈利能力？

您好！公司始终保持前沿技术创新研发投入，报告期内围绕“AI 算力+大模型+智慧应用”全栈战略，在算力、大模型与中台、智慧应用各层面推进核心技术与产品研发，取得多项技术突破，推出开悟魔盒超小型一体机，进一步研发 RAG 技术，构建了 AI 核心技术布局。公司的持续技术创新将不断增强公司的产品能力，有望提升公司产品竞争力和盈利能力。谢谢！

3、董秘你好，请问公司在内容安全监测方面有哪些具体的应用？谢谢

您好！针对《生成式人工智能服务管理暂行办法》所提及大模型安全要求，公司基于开普云开悟大模型和领域数据集，对内容安全产品进行了全面的 AI 升级，开发出面向 AIGC 时代的内容安全风控平台——“鸠摩智”。目前，“鸠摩智”已经在国家计算机网络应急技术处理协调中心成功部署，协助主管部门对大模型领域进行常态化监管，实现战略性市场布局。随着大模型应用市场逐步进入高速发展期，公司 AI 内容安全产品迎来发展机遇期。未来，公司新一代 AI 内容安全产品将逐步向大模型厂商和行业大模型终端用户进行延展，进一步扩大市场规模。谢谢！

4、麻烦严总介绍下公司的数智政务业务

您好,公司参与数字政府建设二十余年，通过数据驱动重塑政务信息化管理架构、业务架构和服务流程。公司运用大数据分析、数据中台、人工智能等核心技术，承担了多项“一网通办、一网统管”、城市大脑、智慧城市等政务服务的顶层规划与建设，交付了包括“统一调度平台”、“政府与新媒体内容管理”、“云勘验”、“智慧水利水务”、“智慧司法”等在内的一批省级、地市级、区级平台及应用。同时，密切围绕“人工智能+”，赋能“政策查询与解读”、“提讯辅助办案”、“检察案例库”、“工商注册与监管”，

“统一身份认证”、“政务智能数字人”等智慧政务应用场景。谢谢!

5、公司在虚拟电厂领域有哪些产品和服务?

您好,公司的虚拟电厂智慧调控平台产品,具备资源聚合、监测告警、预测分析、市场交易、调控执行和运营管理等功能。公司与华北电力大学虚拟电厂调控技术研究中心,基于虚拟电厂智慧调控平台承接了苏皖合作区虚拟电厂示范工程建设,成功接入了分布式光伏、可调节负荷、储能、充电桩等可调节资产。在苏皖合作区虚拟电厂示范工程项目的基礎上,参与安徽省营销需求侧响应、调峰等业务,虚拟电厂产品还支撑安徽省宣城市全域虚拟电厂和安徽省级虚拟电厂管理平台建设,创新省市县三级虚拟电厂建设和运营模式。随着国内电力交易现货市场的逐步推进,公司虚拟电厂业务将迎来高速发展机遇期,构筑公司数智能源业务板块持续高速增长的新动能。谢谢!

6、我是小股东,虽然公司股价近期不断下叠,管理层肯定有压力,但希望公司管理层不要太受到股市波动影响,保持定力不断进取强执行夯实公司主业就是给股东和自己最好的回报,相信公司的价值回归一定到来

您好!非常感谢您和所有默默支持和信任公司的股东!一直以来,我们的目标和投资者是一致的,将公司经营好,成为一家不断成长的优秀企业。我们希望通过公司上千名员工的努力,踏踏实实推进各项工作,提高公司经营管理水平,以实实在在的业绩回报投资者。谢谢!

7、公司数智能源业务的核心竞争力是什么?

您好!公司数智能源业务的核心竞争力是基于大数据、人工智能及新能源优化调控等核心技术,围绕大数据治理、数据智能决策、智能巡检、数字化设备管理、智能应急、数字化营销挖掘分析、“源”、“网”、“荷”、“储”一体化调控等方向,进行产品和平台研发,赋能能源行业的数字化转型,提供能源领域经营决策分析、新能源资产调控、数据运营管理、数字化审计、设备预测

性检修等多维度数字化、智能化产品和解决方案，服务于大型能源集团、电网公司、大型园区、新能源资产运营方、售电公司等众多能源电力行业客户,助力新型电力系统建设。谢谢！

8、你好，公司持续加大研发投入，是否会影响公司盈利能力？

您好！公司始终保持前沿技术创新研发投入，报告期内围绕“AI 算力+大模型+智慧应用”全栈战略，在算力、大模型与中台、智慧应用各层面推进核心技术与产品研发，取得多项技术突破，推出开悟魔盒超小型一体机，进一步研发 RAG 技术，构建了 AI 核心技术布局。公司的持续技术创新将不断增强公司的产品能力，有望提升公司产品竞争力和盈利能力。谢谢！

9、公司在内容安全市场的地位

您好!公司在内容安全市场一直保持较高的市场地位，尤其在政务领域保持领先地位。目前，“鸠摩智”已经在国家计算机网络应急技术处理协调中心成功部署，协助主管部门对大模型领域进行常态化监管，实现战略性市场布局。随着大模型技术的广泛应用和市场渗透率的提升，公司的安全业务预计将逐步覆盖至各个行业，成为大模型应用的安全保障模块，进一步推动公司在 AI 内容安全领域的市场扩张和业务增长。谢谢！

10、董秘你好，贵司半年度净利润下滑的原因是什么？

您好，主要系公司在 2023 年实施了两次股权激励计划，导致本期发生股份支付费用 2,085.18 万元，影响归属于上市公司股东的净利润 1,681.90 万元。公司进行股权激励的主要目的是引进优秀人才和促进核心技术人员、业务团队的积极性，提升公司未来价值。谢谢！

11、公司 AI 大模型有何优势

您好!公司持续推进人工智能大模型技术创新，研发推出边缘计算型大模型一体机产品“开悟魔盒”、“智库秘书”等创新产品和解决方案，并持续升级开悟多模态大模型、开悟大模型智能应

用中台、开悟多模态内容生产平台等已有前沿产品，不断完善全栈 AI 技术产品布局。在商业化落地方面，公司是国内最早一批由大模型及应用软件、AI 一体机产生数千万级营业收入的 AI 应用厂商。谢谢！

12、你好，公司连年亏损，请问目前有什么潜在项目可以改善公司盈利吗？

您好，公司不存在您所述的情况，公司 2021 年、2022 年和 2023 年扣除非经常性损益后的归母净利分别为 4,211.46 万元、4,216.00 万元及 3,365.73 万元。公司盈利情况主要受公司加大研发投入和开展股权激励影响，2023 年研发投入为 10,918.63 万元，同比增长 43.55%。公司的持续技术创新将不断增强公司的产品能力，有望提升公司产品竞争力和盈利能力。谢谢！

二、2024 年半年度软件及人工智能专场集体业绩说明会投资者提出的问题及公司回复情况

公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：

1、公司开展了多起股票激励计划，目的是？

答：您好，公司实施股权激励计划有利于吸引优秀人才和激励核心团队，进一步提高了核心技术人员的积极性和主动性。公司实施的股权激励计划需要达成相应业绩指标才能归属到受激励人员。公司股权激励计划能有效地将股东利益、公司利益和员工个人利益结合在一起，有利于公司高质量发展。谢谢！

2、请问贵公司回购完成后的股份计划用于何处？

答：您好，公司回购专用证券账户剩余 1,770,735 股，其中 377,151 股用于维护公司价值及股东权益，公司将在发布回购结果公告十二个月后采用集中竞价交易方式予以出售，并在披露回购结果公告后三年内完成出售。其他剩余回购股份，公司将在发布股份回购实施结果相关公告日后三年内转让或出售，否则，未实施部分将履行相关程序予以注销，届时将根据具体实施情况及及时履行信息披露义务。谢谢！

3、公司是有没公布的利空吗，为何二级市场如此低迷

答：您好！公司严格遵守相关信息披露规则，不存在应披露而未披露的事项。二级市场股价涨跌受多种因素影响，公司努力扎实稳健发展，争取拿出良好的业绩回报投资人。谢谢！

4、公司在手订单多少？较上年同期是增还是减？

答：您好！关于订单情况公司将按照相关信息披露规则及时进行披露。公司业务发展稳健，基本面未发生重大变化，公司管理层一如既往对公司发展充满信心并将踏踏实实做好本职工作，加大业务开拓力度，提升公司的核心竞争力。感谢您的关注，谢谢！

5、请问公司在数据要素领域是否有相关规模？

答：您好，大数据的价值已经取得广泛共识。数据规模和质量很大程度决定了包括大模型在内的人工智能深度学习算法训练效果，进而影响算法模型能力、产品功能直至用户体验。自公司成立以来二十余年，公司已经积累大量有效网页链接和有效文章索引，存储数据规模超过 1.3PB，数据覆盖政府、媒体、能源、法律、知识产权等多个领域，数据来源涵盖网站、社交媒体、短视频平台、专业数据等多个渠道，数据类型包括文字、图片、视频、音频等多种模态，形成了海量数据资产。公司政府网站内容大数据的全面性、准确性和及时性得到权威机构的认可，被 CNNIC 牵头组织撰写的历次《中国互联网络发展状况统计报告》、清华大学发布的历年《中国政府网站绩效评估报告》所引用。高质量的海量数据资产构成了公司战略资源优势。一方面，公司利用自有数字资产进行开悟大模型及各类 AI 算法模型的深度训练，有效提升公司开悟大模型和各类模型的全方位能力；另一方面，在公司海量数据资产基础上，利用开悟大模型智能分析能力和数据挖掘能力，公司实现海量数据资产向数据要素产品的转化，为公司进一步拓展数据要素市场构建良好基础。谢谢！

6、贵司数智能源业务，尤其是“虚拟电厂”业务有什么最新

业务进展？

答：您好，报告期内，公司数智能源业务继续保持高速增长，收入较上年同期同比增长 1,646.18 万元。在已有业务保持高速增长的同时，数智能源业务持续推动创新产品虚拟电厂智慧调控平台进一步落地，试点项目已经开始参与电力负荷需求响应实战，虚拟电厂商业模式成功实现打通验证。数智能源业务将继续服务于新型电力系统建设，积极拓展新能源市场战略布局。谢谢！

7、公司算力业务板块有什么最新进展？

答：您好，报告期内，公司于 2024 年 1 月完成开普智算子公司工商设立，注册资本为人民币 2 亿元。开普智算着力于打造 AI 算力与大模型深度融合的一体化产品和解决方案。基于公司大模型软件能力和华为昇腾等先进国产算力硬件能力，深度融合公司开悟多模态大模型、大模型智能应用中台、大模型运营管理平台等大模型核心平台产品，开展公司开悟大模型与国产先进 AI 算力的全面优化适配，打造 AI 大模型一体机。同时，结合公司在行业智慧应用的丰富实践，面向政务、能源等多个行业的实际应用场景，在 AI 大模型一体机基础上，搭载行业智慧应用产品，构建面向行业实际需求的人工智能软硬件一体化产品，形成行业智能化解决方案。未来，公司将持续推进算力业务发展，正逐步推进算力业务潜在商机落地签约。谢谢！

8、你们的产品大概覆盖了多少家省市区政府？

答：您好，公司已经累计为超过 2,100 家客户提供了产品和服务，其中包括：80%以上的省级政府，60%以上的中直机关和国务院组成部门以及 60%以上的市级政府；在政府客户群体之外，公司客户还包括国家电网、国家能源集团、新华社、中石油、中国烟草、中国投资有限责任公司、国家电力投资集团公司、国中康健集团、中国移动、中国电信、中国科学院、北京大学等各行业领域的客户群体。谢谢！

9、公司 AI 安全新产品鸬摩智有什么功能？主要应用在什

么场景？

答：您好,公司凭借安全领域的深厚积累和对 AI 大模型技术的深入研发，针对《生成式人工智能服务管理暂行办法》所提及的大模型安全要求，研发新一代 AI 内容安全风控产品“鸠摩智”。“鸠摩智”产品主要面向监管部门、大模型厂商和大模型使用机构。对于监管部门：通过该产品对大模型的输出内容进行审查，以防止生成违法违规、有害的信息；对于大模型厂商：通过该产品可提升其产品的安全性和可靠性，包括在模型训练阶段对数据进行预处理，以及在产品部署后对生成的内容进行监控和审查，避免产生违法违规或不适当的内容；对于大模型使用机构，该产品可以帮助这些机构在利用大模型生成内容前，对用户的输入进行审核，同时，对大模型生成的输出内容进行实时监控和过滤，从而降低合规风险。“鸠摩智”产品已在国家计算机网络应急技术处理协调中心成功部署，协助主管部门对大模型进行常态化监管，实现战略性市场布局。未来，公司新一代 AI 内容安全产品将逐步向大模型厂商和行业大模型终端用户进行延展，进一步扩大市场规模。谢谢！

10、公司在 AI 算力领域有何产品？

答：您好,在 AI 算力方面，公司具有开悟“云边端 AI 一体机”软硬件系列产品，包括“多模态训推融合一体机”、“推理一体机”和“开悟魔盒”边缘一体机等多个产品，灵活满足不同用户的多元化 AI 算力需求。谢谢！

11、介绍下公司开悟 AI 知识库问答系统业务

答：您好,公司开悟 AI 知识库问答系统，支持灵活创建各类型私有知识库，融合开悟大模型的理解和分析能力，配合 RAG 检索和全文检索技术，形成高效率、高精度的专属模型训练和检索策略，无需高质量提问，即可获得精准答案。同时，系统在对话过程中引入上下文编码和动态记忆机制，并将上下文信息导入生成器，从而实现多轮自然对话。对于用户的低质量数据，该系

	<p>统自动完成数据治理，消除数据格式凌乱、数据重复冗余等多种问题，自动完成客户私有数据的知识抽取、分析、索引和入库过程，迅速挂载客户私有行业知识，快速实现高度定制化的智能问答应用。该系统支持“零代码”快速搭建，应用界面可灵活嵌入网站、APP、小程序等，支持数字人形象和声音设置，满足各类定制化问答场景需求。谢谢！</p>
附件清单(如有)	无
日期	2024-09-12、2024-09-13