

证券代码：601577

证券简称：长沙银行

长沙银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2025-01

类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
时间	2024 年 12 月 11 日上午
地点	线上交流
参与单位名称	生命保险、上海思晔、鼎兴投资、红筹投资、新思哲、宽远资产
公司接待人员	董事会办公室及相关业务部门
调研主要内容	<p>1、贵行零售客群发展情况？未来在客户经营方面的具体规划？</p> <p>答：我行持续推进零售发展转型，截至 2024 年 6 月末，零售客户规模 1805.99 万户，零售客户资产管理规模(AUM)达到 4276.92 亿元。</p> <p>未来在客群经营方面的规划：一是夯实基础，持续扩大分行客群规模。紧盯分行、县域发展，重点推进代发客群、老年客群、教育客群、乡镇客群、小商户客群等场景获客，推动分行县域客群又好又快发展。</p> <p>二是分层经营提升质量。针对财富客户，坚持专人服务、陪伴成长；针对大众客户，坚持数字经营，持续提升客群经营质效。从数据、标签出发，搭建并迭代零售智能营销中台，实现零售客群精准洞察，打造基层赋能工具，在分行层面推广“一人管万户”模式，提升零售客群经营质效。</p> <p>三是生态建设增粘性。持续完善五大生活生态。围绕“社区、养老、代发、青年、财富”五个主题，持续深化本地生活生态，深度融入居民日常生活，形成客户多触点联接。</p> <p>2、2024 年存款定期化趋势是否有所改善？</p> <p>答：我行存款定期化、长期化的现象在 2024 年并未明显改善，</p>

	在利率水平持续走低的形势下,基于未来的降息预期,居民仍然偏好长期存款。
附件清单	无