

福建福昕软件开发股份有限公司

投资者关系活动记录表

(2025 年 12 月)

股票简称：福昕软件

股票代码：688095

编号：2025-006

投资者关系活动类别	☐特定对象调研 ☐媒体采访 ☐新闻发布会 ☐现场参观 ☐分析师会议 ☒业绩说明会 ☐路演活动 ☐其他(请文字说明)
参与投资者名称	参与公司业绩说明会的广大投资者
时间	2025 年 12 月 2 日
地点	上海证券交易所上证路演中心（网址： http://roadshow.sseinfo.com/ ）
公司接待人员姓名	董事长、总裁：熊雨前先生 财务负责人、董事会秘书：李蔚岚女士 独立董事：牛玉贞女士
投资者关系活动主要内容介绍	公司于 2025 年 12 月 2 日 11:00-12:00 以网络文字互动方式在上海证券交易所上证路演中心（网址：http://roadshow.sseinfo.com/）召开了 2025 年第三季度业绩说明会，涉及投资者提问如下： Q1、请介绍一下今年研发取得的进展 答：尊敬的投资者，您好！在核心 PDF 编辑器产品上，公司持续迭代升级版本，丰富 AI 助手等云化功能。今年公司发布了人工智能驱动工具 AI-Powered Research Agent 以作为福昕 AI 助手的重要拓展功能。该功能专为处理复杂的学术和研究文档而设计，旨在为科研人员、企业用户及学术机构等提供更高效、智能的文档解析和文档处理体验。此外，公司引入了 MCP（Model Context Protocol），为云端文档处理带来全新突破，进一步强化传统 PDF 处理能力，赋予文档内容分析与自动化处理全新能力，助力用户实现业务效能的跨越式提升。福昕智能文档处理中台（IDP）则持续赋能政法系统，通过“大模型+领域知识+工程方法”的融合路径，以构建低成本和高效率的“人工智能+政法”应用范式。公司收购业务的产品线，如福昕鲲鹏的 OFD 版式办公套件和解决方案等产品及通办信息的 AI 智办、一码通等相关数智政务产品及服务亦在稳定完善产品和提升性能。感谢您的关注！

	Q2、公司是否会加大国际市场的投入？ 答：尊敬的投资者，您好！公司历来重视国际市场，在国际市场以开拓核心的PDF 文档业务，抢占主要竞争对手的市场份额作为核心发展战略。近年来，公司通过“订阅”和“渠道”的友好模式，在国际市场取得了良好的业务进展。今年前三季度，北美市场营收同比增长近 25%；欧洲市场的营收同比增长 32.31%；亚太市场的营收同比增长 54.84%。后续，在保持北美市场稳健发展的同时，公司将侧重加大对欧洲市场及中东、亚太等新兴市场的投入，持续优化公司在国际市场的收入结构。感谢您的关注！ Q3、请问本季度新增订阅客户的主要来源是哪些行业或区域？同时，面对激烈的市场竞争，公司核心的 PDF 编辑器产品线的订阅客户留存率（或续费率） 相比上季度有何变化？采取了哪些具体措施来提升客户粘性？ 答：尊敬的投资者，您好！公司新增订阅客户主要源于北美和欧洲两大市场，本季度除了纯新拓的客户外，亦存在部分订阅老客户增购的情况。公司核心编辑器产品的订阅续费率长期稳定在 90%-95%，三季度订阅续费率为 93%，较第二季度 90%略有提升。近年来，公司通过持续丰富产品诸如 AI 助手、Smart Redact 等的云化功能，以及不断提升产品的性能，改善用户体验等方式来增强客户粘性和促进老客户增购，以此提高公司的订阅续费率。感谢您的关注！
附件清单（如有）	无