

证券代码：601728

证券简称：中国电信

中国电信股份有限公司 投资者关系活动记录表

编号：2025-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 实地调研	<input checked="" type="checkbox"/> 分析师会议
	<input type="checkbox"/> 媒体采访	<input type="checkbox"/> 业绩说明会
	<input type="checkbox"/> 新闻发布会	<input checked="" type="checkbox"/> 路演活动
	<input checked="" type="checkbox"/> 投资者交流	<input type="checkbox"/> 电话沟通
	<input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 特定对象调研
	<input checked="" type="checkbox"/> 现场参观	
参与单位名称及人员姓名	中金公司 车姝韵、童思艺；华泰证券 王珂；摩根士丹利 唐粤；中银国际 Michael Meng；农银国际 Alvin Jiang；民银国际 Louise Su；广发证券 韩东；招商证券 罗嘉成；第一上海证券 罗凡环等	
时间	2025年12月4日	
地点	广州	
上市公司接待人员姓名	投资者关系部总经理 王立宾 市场部副总经理 沈骏祥 财务部副总经理 吴晶 云网发展部副总经理 毛东峰 科技创新部副总经理 史凡 资本运营部副总经理 唐旭 天翼云科技有限公司副总经理 朱丽 中电信人工智能科技（北京）有限公司副总经理、总法律顾问 张雪红	

投资者关系活动主要内容介绍	<p>问 1：近年来，公司产业数字化业务发展不断取得突破，未来计划采取哪些措施进一步释放战新业务价值？</p> <p>答：公司将持续推动“云改数转”向“云改数转智惠”战略升级，系统性提升企业的智能化能力，为未来增长夯实基础。公司将重点围绕以下几个方向持续挖掘战新业务价值：</p> <p>1、全面拥抱下一代人工智能：公司已将人工智能提升至战略核心位置，坚持从自身生产经营核心环节做起，推动 AI 从简单“+AI”向“AI+”转变，通过规模化应用和应用深度提升，重塑服务、营销、运营、研发等核心流程；同时加快人工智能能力对外输出，持续推进“AI+”行动，围绕行业需求打造行业大模型和智能体应用，推动人工智能在更多生产场景中实现规模化落地，赋能千行百业智能化升级。</p> <p>2、聚焦四大根技术与七大战新领域：围绕网络、云及云网融合、人工智能、量子/安全等四大根技术持续加大投入，推动技术攻关与产业应用协同推进，在量子通信、低空智联网、具身智能等领域形成一批标志性成果。通过打造智能云体系、推进算力网络与云网深度融合、加快量子与安全技术规模化应用，持续提升关键核心技术自主可控能力，为战新业务规模化发展夯实技术底座。</p> <p>3、基础业务稳健与战新业务突破并举：在保持移动、宽带、智家等基础业务稳健运行的同时，打造以云网融合为核心特征的新型数字信息基础设施，持续向智能化、绿色化、融合化升级。通过构建高速泛在、天地一体、云网融合、智能敏捷、绿色低碳、安全可控的云网底座，实现基础业务能力向算力、平台和智能服务延伸，为人工</p>
---------------	---

智能和产业数字化应用提供坚实支撑。

4、推动产业数字化业务价值提升：依托云、网、数、智、安等综合能力，公司加快推进人工智能与行业场景深度融合，围绕新型工业化、数字政务、智慧教育、智慧医疗等重点领域，推动解决方案从项目型向平台化、能力型升级。通过不断提升场景复制能力和交付效率，促进产业数字化业务规模扩大和价值释放。

未来，公司将继续以科技创新驱动价值创造，助力企业高质量发展。

问 2：“十四五”规划即将收官，通信行业加快迈向以“新质生产力”为核心的发展阶段，请问公司是否已有“十五五”时期的初步规划？未来将重点投入哪些方向？

答：“十四五”以来，公司全面实施“云改数转”战略，高质量发展迈出了坚实步伐，战略主动不断增强、发展信心持续巩固。科技创新成效持续显现，公司明确四大技术方向，完成七大战略性新兴业务布局，形成了一批具有标志性的创新成果，企业改革持续深化，连续4年中央企业改革重点任务考核获评A级。数字信息基础设施建设明显提速，建成了全球规模最大的5G SA共建共享网络、ROADM全光网和千兆光网，打造了中国电信第一科技“息壤”，国云框架全面成型。

同时，面向“十四五”收官与新一轮科技革命纵深推进的新形势，公司已全面启动“十五五”规划编制。围绕以新质生产力为核心的发展阶段，智能化、绿色化、融合化发展，新兴产业和未来产业将加速培育壮大，已形成较为清晰的方向性共识。

“十五五”时期公司将在以下几方面重点发力：

1、推动战略升级：从“云改数转”全面升级为“云改数转智惠”，在新一轮科技革命加速演进、AI重塑产业格局的背景下，公司将更加突出人工智能在战略中的核心地位，以AI驱动运营模式重塑，进一步强化科技创新能力和服务国家战略的主力军担当。

2、着力布局未来产业与关键核心技术：深度聚焦量子通信、卫星通信、低空经济、具身智能等未来产业，加快关键能力建设，推动前瞻性技术布局向规模化应用转化。

3、持续强化科技创新能力建设：将科技创新作为公司“十五五”时期最重要的战略支点，围绕网络、云及云网融合、人工智能、量子/安全等方向加大研发投入，具有自主可控能力的核心技术体系。

4、保持收入与利润稳定增长，夯实基础业务稳盘能力，在巩固移动、宽带、智家等基础业务优势的同时，通过产业数字化、国际业务、智能化产品等增量业务进一步提升营收质量。

5、推动国际业务成为新的增长极：加快全球化布局，在海缆、IDC、ICT服务等方面构建新优势，形成面向未来的全球增长曲线。

6、资本开支结构将向“科技创新+战略性新兴产业”倾斜：在保持网络基础能力建设的前提下，更多资源将配置于云计算及算力、人工智能、安全、数字平台、大数据、量子、新一代信息通信等战新领域，提升公司长期竞争力。

7、进一步加强市值管理与品牌价值提升：围绕云、AI、量子、安全等战新业务加强市场价值认同，深化与投资者的双向沟通，持续发挥资本市场“战略助推器、资源整合平台和价值放大器”

作用。

公司将坚定“科技型、服务型、安全型”定位，推动创新成果加速落地，为股东创造更高质量、可持续的长期价值。

问 3：公司上半年提出构建智能云体系，目前取得了什么新的进展？

答：上半年，公司乘势而上，把握方向，推动企业战略向“云改数转智惠”升级，坚持以客户为中心，以改革开放为动力，以科技创新为核心，以云网融合为基础，以绿色安全为底色，以数智化平台为枢纽，以人才队伍为根本，持续推进高质量发展取得新成效。

面向智能时代，天翼云已全面进入智能云的发展新阶段，提供全方位智能化服务。在 IaaS 层，公司提供覆盖通算、智算、超算及量子计算的异构算力服务，在北京、广东等省市建设公共智算池，自有及接入算力总规模达 85EFLOPS，在 18 个省市建成城市算力网，支撑科研、汽车、央企等高价值场景。在 PaaS 层，创新提出 Triless 架构，在多个央企项目中测试落地，提供一站式算力调度与 AI 开发服务满足客户训练和推理场景需求。在 DaaS 层，深度融合自有数据集、开源数据集和第三方数据集。积极服务国家数据基础设施建设，支撑成都、沈阳、保定、合肥等国家数据标注基地，助力 10 省和 32 地市开展公共数据授权运营服务，数据平台产品涵盖 170+政企客户。在 MaaS 层，公司开源的全模态、全尺寸、全国产星辰大模型，以及第三方基础大模型和各类行业大模型，满足多样化需求。星辰多模态大模型在国内权威榜单 Vbench 评测中综合排名第一。星辰智能体应用月活用户数超 60 万。

	<p>在 SaaS 层，打造 AI 标准化产品，推出面向场景需求的行业大模型和智能体服务，截至 10 月底，央企签约 212 个项目，央企 AI 服务渗透率达到 57.1%，省属国企签约 1160 个项目，市场领先优势进一步巩固。</p> <p>未来，公司将全面实施云改数转智惠战略，深入推进“人工智能+”行动，加快推动数字信息基础设施智能化演进升级，让智能红利更好惠及千行百业和千家万户，不断增强核心功能、提升核心竞争力，加快建设世界一流企业，积极回馈广大股东。</p>
附件清单（如有）	/
日期	2025 年 12 月 15 日